

Правила программы лояльности

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Организатором Программы является ООО «Идея Дома». Программа лояльности (далее Программа) действует во всех складах-магазинах строительных материалов сети «Будни», далее Будни. Условия действия программы можно уточнить у сотрудников складов-магазинов или на сайте <https://budnirb.by>.
- Программа лояльности вводится в действие с 1 февраля 2021 года и является бессрочной.
- Основными целями Программы лояльности являются:
 - создание долгосрочных отношений с покупателем;
 - улучшение понимания покупателя и его потребностей;
 - оптимизация предложений для покупателя;
 - обеспечение высокого качества взаимодействия с покупателем;
 - формирование и расширение круга постоянных покупателей.
- Все привилегии, которые предоставляются в сети «Будни» согласно настоящей Программе, подразумевают ознакомление и согласие покупателей с правилами и условиями участия в Программе.
- Программа является бессрочной.
- Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидок, иные условия, и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом или в части в любое время.
- Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении, приостановлении действия Программы предоставляется на сайте <https://budnirb.by> и в сети «Будни». Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте <https://budnirb.by> и (или) размещения соответствующей информации в сети складов-магазинов Будни. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников Программы к Организатору.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Участник Программы лояльности (далее Участник) - любое физическое лицо, совершающее покупки в сети складов-магазинов строительных материалов Будни и являющееся владельцем Пластиковой карты Клуба Друзей Будни.

Карта участника (далее Карта) - это номерная пластиковая карта с уникальным номером (штрих-кодом), с неограниченным сроком действия, которая дает право ее владельцу на покупки товаров со скидкой и увеличение процента скидки, в порядке и условиях настоящей Программы. Каждому участнику может быть выдана только одна Карта, оформленная с привязкой на уникальный номер мобильного телефона держателя Карты. Полученная Карта является подтверждением его участия в Программе.

Скидка - коммерческая, маркетинговая, финансовая льгота, предоставляемая в форме снижения цены на товар. Размер скидки устанавливается к розничной цене предложения товара.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ «КЛУБ ДРУЗЕЙ БУДНИ»

- Карту Клуба Друзей можно приобрести в сети складов-магазинов строительных материалов «Будни» за наличный и безналичный расчет (по пластиковым картам), а также получить в подарок при совершении разовой покупки на сумму от 150 белорусских рублей.
- Обязательным условием для активации Карты и начала участия в Программе лояльности является заполнение должным образом анкеты владельца «Карты Клуба Друзей БУДНИ». Анкета должна быть заполнена в полном объеме, разборчивым почерком. Все поля, отмеченные символом (*), заполняются в обязательном порядке. В течение суток после заполнения анкеты Карта активируется.

Примечание: если поля с символами (*) не заполнены, анкета не принимается.

- Покупатель имеет право приобрести и зарегистрировать Карту перед осуществлением оплаты товара и совершить первую покупку со скидкой. Карта Клуба Друзей предъявляется владельцем на кассе перед оплатой покупки.
- Все суммы покупок, начиная с первой, заносятся на счет Карты Клуба Друзей покупателя и являются его историей покупок.

- Владелец Карты Клуба Друзей имеет возможность получать информацию о специальных предложениях и о проводимых акциях в «Будни» по электронной почте, посредством SMS и online (мессенджеры) рассылок.
- Скидки по Картам Клуба Друзей, действующим в ООО «Идея дома», не суммируются.

СКИДОЧНАЯ СИСТЕМА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- Скидочная система Программы лояльности - система скидок, предоставляемая по Картам сети «Будни» в соответствии с условиями настоящих Правил.
- Карта предоставляет Участнику право получить скидку в размере от 2 до 7% в зависимости от суммы совершенных покупок в течение последних 6 месяцев.

Как начисляется Скидка

| Скидка | Накопленная сумма на карте, рублей | Сумма, до которой необходимо накопить для достижения следующего уровня Скидки, рублей |
|--------|------------------------------------|---|
| 2% | 0 | 1 000 |
| 3% | 1 001 | 2 500 |
| 4% | 2 501 | 4 000 |
| 5% | 4 001 | 7 000 |
| 7% | 7 001 | - |

Как рассчитывается скидка: при совершении текущей покупки, учитывается сумма предыдущих покупок за период 6 месяцев от текущей даты покупки, что определяет % текущей скидки.

- Скидка по Карте не предоставляется на приобретение акционных товаров, товаров, на которые действуют специальные или сезонные скидки, товаров по сниженным ценам в результате уценки, однако эти товары учитываются в накоплении на счет покупателя для получения скидки.
- В случаях обмена товара или возврата ранее приобретенного товара Участнику будет возвращена сумма, фактически уплаченная за данный товар (т.е. с учетом предоставленной скидки).


ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ КАРТЫ КЛУБА ДРУЗЕЙ

- При порче Карты держатель может обратиться в магазин, выдавший данную Карту, для замены Карты на новую.
- Карта Клуба Друзей подлежит замене в течение 10 календарных дней.
- В случае утери Карта Клуба Друзей восстановлению не подлежит.

МЕСТА НАКОПЛЕНИЯ СКИДОК

- Минский р-н, п. Боровляны, ул. 40 лет Победы, 25Б
- Минский р-н, п. Хатежино, ул. Центральная, д. 18в/2
- г. Минск, ул. Скрыганова, 6-3301
- Гродненская обл., г. Лида, ул. Шевченко, 12 А
- г. Витебск, ул. Горького, 43
- Витебская обл., г. Полоцк, ул. Гагарина, 151А
- Витебская обл., г. Орша, ул. Пограничная, 45
- Гомельская обл., г. Мозырь, ул. Шоссейная, 6
- Гомельская обл., г. Светлогорск, ул. Паричская, 12

Учредитель, директор
ООО Идея Дома



В.Ю. Гронтковский

Приложение 1.

Анкета владельца карты

КЛУБА ДРУЗЕЙ БУДНИ

Информация, внесенная в анкету, предназначена только для внутреннего пользования, поддержания контактов с клиентом, оповещение его о проводимых акциях в рамках дисконтной программы. Компания гарантирует, что информация не будет передана третьим лицам.
Анкета не принимается без заполнения обязательных полей (*)!

1. Фамилия Имя Отчество* _____

2. Дата рождения Д М Г

3. Электронная почта

4. Мобильный телефон* 8 (0) - - -

5. Для каких целей Вы приобретаете

строительные материалы?

Работую в строительной сфере
Для себя

6. Ваш род деятельности:

Руководитель строительной компании

Дизайнер интерьеров/экстерьеров

Мастер на все руки

Строитель

7. Являетесь ли Вы новоселом? да нет

8. Ваши пожелания по товарному ассортименту: _____

Своей подписью я подтверждаю, что разрешаю компании «Идея дома» направлять мне на указанный мной адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона информацию о проводимых компанией и его партнерами рекламных акциях. Настоящим я даю разрешение компании «Идея дома» и ее уполномоченным представителям получать, собирать, хранить и использовать мои персональные данные: фамилию, имя, дату рождения, мобильный телефон, адрес электронной почты, в целях реализации дисконтной программы. Согласие может в любой момент быть мной отозвано путем направления письменного уведомления.

Согласен Не согласен

Подпись _____ / _____ / (ФИО)

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАШ МАГАЗИН!

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ МАГАЗИНА:

№ Карты:

Анкету принял _____ Дата _____

ФИО

Подпись _____

СКЛАД-МАГАЗИН БУДНИ